

ANGABEN ZUR PERSON

Mouadh SMATI

 Badii Azamen Al Hamadhani straÙe 07, 2021 Manouba (Tunesien)



BERUFSERFAHRUNG

02.02.2009–30.01.2012

Technischer Berater

Téléperformance, Tunis (Tunesien)

- Unterstützung der Kunden bei der Lösung von ADSL-Problemen (Verbindung, WAN, WIFI, Navigation, VoIP, TV) bei dem Betreiber SFR (Frankreich) .

01.06.2012–01.12.2012

Kaufmännischer Berater

Tunisiana / Ooredoo, Ariana (Tunesien)

- kommerzielle Unterstützung
- Verkauf von Handys und Verträgen über Mobilfunk und ADSL

01.02.2013–01.11.2015

Versicherungsmanager

SPB Versicherung (Frankreich), Tunis (Tunesien)

- Vertrieb und Kundenbindung
- Schadensbearbeitung und Schadensersatz (Mailing und Telefon)

01.08.2018–01.01.2019

Versicherungsmanager

Advise Versicherung (Frankreich), Tunis (Tunesien)

01.03.2019–Heute

Betriebsleiter im StraÙentransport

Allocab (Frankreich), Tunis (Tunesien)

- Kontakt zwischen Benutzern und Fahrern, die Transportdienstleistungen erbringen
- Reklamationsbearbeitung von B2B- und B2C-Kunden (Mailing und Telefone)
- Flottenmanagement-Fahrer

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

- 15.09.2003–09.06.2007 **Abitur der experimentellen Wissenschaften**
Assad Ibn Fourat Gymnasium, Oued Ellil , Manouba (Tunesien)
- 15.01.2012–15.04.2012 **Technikerpraktikum für Studienende : Optimierung der Verblässungsparameter von Sojaöl**
SLAMA BROTHERS TUNISIA : Nejma Öl, Manouba (Tunesien)
<https://www.nejmahuiles.com/>
- Untersuchung der Raffinationsstufen von Soja-, Mais- und Sonnenblumenölen in der Fabrik
 - Qualitäts- und Kontrollanalysen von Pflanzenölen im Labor
 - Optimierung der Sojaöibleiche durch adsorbierenden Boden (Temperatur, Druck und Menge des adsorbierenden Bodens)
- 15.09.2007–06.06.2012 **Angewandte Lizenz in Chemie, Fachgebiet Industriechemie**
Hochschule für Wissenschaft und Technologie von Tunis ESSTT, Tunis (tunesien)
<http://www.ensit.tn/>
- Allgemeine Chemie
 - Organische Industriechemie
 - Metallorganische Chemie
 - Algebra
 - Informatik
- 01.08.2016–31.08.2016 **Einführungspraktikum : Sommersprachkurs**
GOETHE Universität, Frankfurt (Deutschland)
- Deutschkurse : Grammatik (B1) ,Hörverstehen & Sprachproduktion (B1) ,Leseverstehen (B1) ,Textproduktion (A2)
 - Wissenschaftliche Leistung am Forschungszentrum Jülich
 - Kulturelle Aktivitäten
- 01.08.2017–31.08.2017 **Technikerpraktikum**
National Ölvertriebsunternehmen AGIL TUNISIA, Rades (Tunesien)
- Labor-Kontrollanalyse
 - Sicherheit
- 07.02.2018–31.05.2018 **Ingenieurpraktikum Studienende : Studien und Optimierung der Hydrierparameter von Pflanzenölen und fetten**
SLAMA BROTHERS TUNISIA : Produktion von pflanzlichen Fetten, Manouba (Tunesien)
<http://www.gias-industries.com.tn/>
- Untersuchungen zum katalytischen Hydrierungsprozess pflanzlicher Öle und Fette (Mais, Soja, Palme, Kokosnuss) .
 - Untersuchung der Hydrierungsparameter pflanzlicher Öle und Fette: Reaktordruck, Temperatur, Katalysatormenge .
- 15.11.2015–01.06.2018 **Nationaler Ingenieurabschluss: Chemieingenieurwesen**

Privates Polytechnisches Institut an der Freien Universität Tunis, Tunis (Tunesien)
<http://www.ult-tunisie.com/>

Fächer :

- Allgemeine Chemie
- Deutsch (A2) , Englisch (TOEIC)
- Statistik
- ASPEN/HYSYS-Simulation
- Arbeitsrecht
- Führungskompetenz
- Unternehmensgründung / Geschäftsführung

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Arabisch

Fremdsprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Deutsch	B1	B1	B1	B1	B1
Zertifikat B1 ösd					
Englisch	A2	A2	A2	A2	A2
Französisch	C2	C2	C2	C2	C1

Niveaus: A1 und A2: Elementar - B1 und B2: Selbstständig - C1 und C2: Kompetent

Kommunikative Fähigkeiten

- Gute kommunikative Fähigkeiten, die ich durch meine Erfahrung als Verkaufsleiter erworben habe

Organisations- und Führungstalent

- Gute Organisationsfähigkeit, erworben als Mitglied des Veranstaltungskomitees beim Nationalclub "Junior Entreprise"; dort war ich für die Buchung der Referenten und die Organisation von Veranstaltungen verantwortlich.
- Gute Fähigkeit zur Teamleitung, die ich durch meine Arbeit im ULT Chemistry Club als Medienmanager erworben habe.

Digitale Fähigkeiten

SELBSTBEURTEILUNG				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung	Kompetente Verwendung

Führerschein AM, B1, B